

# SEÑALANDO RUTAS...

## QUE TRAZAN EL FUTURO

### LAS VOCES DE LOS TUTORES



MA. DE JESÚS BARRÓN IBARRA  
SANJUANITA TORRES RUIZ  
TEMÍSTOCLES MUÑOZ LÓPEZ

# Señalando Rutas que trazan el futuro

*Las voces de los tutores*

COMPILADORES:

MA. DE JESÚS BARRÓN IBARRA

SANJUANITA TORRES RUIZ

TEMÍSTOCLES MUÑOZ LÓPEZ



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA  
2015

© Universidad Autónoma de Coahuila  
© Programa Institucional de Tutorías

**ISBN: 978-607-506-235-8**

## DIRECTORIO

<b>LIC. BLAS JOSÉ FLORES DÁVILA</b>	RECTOR
<b>ING. SALVADOR HERNÁNDEZ VÉLEZ</b>	Secretario General
<b>LIC. JULIÁN ANZALDÚA GUTIÉRREZ</b>	Oficial Mayor
<b>DR. FRANCISCO M. OSORIO MORALES</b>	Tesorero
<b>ING. RICARDO H. MUÑOZ VÁZQUEZ</b>	Dirección de Planeación
<b>M. ED. FLAVIA JAMIESON AYALA</b>	Dirección de Asuntos Académicos
<b>DR. RUBÉN GARCÍA BRAHAM</b>	Coordinación de Unidad Saltillo
<b>DR. EDGAR BRAHAM PRIEGO</b>	Coord. Gral. Estudios de Posgrado e Inv.
<b>ARQ. PAULO SERGIO VILLARREAL RODARTE</b>	Subdirección de Superación Académica
<b>DRA. MA. DE JESÚS BARRÓN IBARRA</b>	Programa Institucional de Tutorías

México, 2015

**ISBN: 978-607-506-235-8**

® Esta obra es propiedad de la Universidad Autónoma de Coahuila.

Derechos reservados por los autores y Compiladores

Universidad Autónoma de Coahuila  
Edificio "N" Unidad Camporredondo,  
C.P. 25280, Saltillo, Coahuila, México

Cuidado de la Edición: Temístocles Muñoz López y Sanjuanita Torres Ruiz

Ilustración de portada: Temístocles Muñoz L.

Captura, Diseño de portada e interiores: Temístocles Muñoz López y Carlos Daniel Emiliano Castillo

Queda prohibida la reproducción parcial o total por cualquier medio, sin la autorización de la Universidad Autónoma de Coahuila.

Impreso en México

Portada: Estudiantes de la Universidad Autónoma de Coahuila

# Contenido

PRESENTACIÓN –	
<i>Dra. Ma. De Jesús Barrón Ibarra</i> .....	<i>xi</i>
<i>Mtra. Sanjuanita Torres Ruiz</i> .....	<i>0</i>
PARTE I. ARTICULACIÓN DE LA TUTORÍA EN PROCESOS DE PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN ACADÉMICA	2
FORMACIÓN DE TUTORES EN LAS ESCUELAS NORMALES DENTRO DE LA REFORMA CURRICULAR DEL 2012 .....	
<i>Rosa Yadira Saavedra Torres</i> .....	<i>3</i>
<i>Edna Citlalli Alatorre González</i> .....	<i>3</i>
<i>Ricardo Tremillo Alvarado</i> .....	<i>3</i>
TUTORÍA Y TITULACIÓN: ¿DOS PROCESOS INHERENTES? .....	
<i>Edna Citlalli Alatorre González</i> .....	<i>14</i>
<i>Rosa Yadira Saavedra Torres</i> .....	<i>14</i>
<i>Ricardo Tremillo Alvarado</i> .....	<i>14</i>
PLANEACIÓN DE VIDA Y CARRERA COMO PARTE DEL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL EN LA FORMACIÓN DOCENTE .....	
<i>Ma. Eufrocina Olivas Celis</i> .....	<i>26</i>
LA TUTORÍA EN EL PROCESO DE TITULACIÓN .....	
<i>Alma Guadalupe Salazar Castañeda</i> .....	<i>32</i>
<i>Mayra Izébel Barraza Garibay</i> .....	<i>32</i>
<i>Irving Francisco Herrera Ortiz</i> .....	<i>32</i>
MEJORAR EL SERVICIO DEL TUTOR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA LICENCIATURA DE CONTADOR PÚBLICO .....	
<i>Mayra Mayela Olguín Ramírez</i> .....	<i>38</i>
<i>Rosamaría Giacomelli Treviño</i> .....	<i>38</i>
<i>Abel Partida Puente</i> .....	<i>38</i>
CONSIDERACIONES EN LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO Y LA INCIDENCIA DE LAS TUTORÍAS .....	
<i>Francisco Alberto Mendoza Rodríguez</i> .....	<i>52</i>
<i>Kate Alejandra Medina Ramírez</i> .....	<i>52</i>
<i>Luis Antonio Macareno Jaques</i> .....	<i>52</i>
LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA PARA EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO .....	

---

<i>Guadalupe Elizabeth Laureano Ramírez</i> .....	66
<i>José Ricardo Ramírez Cerecero</i> .....	66
<i>Marta Nieves Espericueta Medina</i> .....	66
ANÁLISIS DE MÉTODOS DE APRENDIZAJE UTILIZADAS POR LOS ALUMNOS .....	
<i>Liliana Patricia De La Fuente Cabrera</i> .....	74
<i>Cristian Mayela Estrada Valenzuela</i> .....	74
<i>Mauricio Navarro Villalobos</i> .....	74
EXPERIENCIAS DE APLICACIÓN TUTORIAL A ESTUDIANTES EXTEMPORÁNEOS. ....	
<i>Francisco Mar Barrón</i> .....	84
PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE GRUPOS INTERACTIVOS EN UN SISTEMA ABIERTO. ....	
<i>Luz María Gil Ramos</i> .....	89
<i>Rosa María López Niebla</i> .....	89
LA TUTORÍA INTEGRADA AL CURRÍCULO: ELEMENTOS PARA LA REFLEXIÓN.....	
<i>José Cruz Herrera Ibarra</i> .....	98
<i>Martha Arredondo Velázquez</i> .....	98
<i>Elda Gabriela López Villanueva</i> .....	98
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS, MECANISMO DE APOYO IMPORTANTE EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES Y EN LA DISMINUCIÓN DE INDICADORES DE ABANDONO EN EMS. ....	
<i>Paulo Sergio Villarreal Rodarte</i> .....	106
<i>Ernesto Barrera Fuentes</i> .....	106
<i>Agustín Rojas Muñoz</i> .....	106
MARCO REFERENCIAL DE HÁBITOS DE ESTUDIO DE LOS UNIVERSITARIOS COMO PUNTAL PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORAL .....	
<i>Norma Martínez Álvarez</i> .....	116
<i>Leticia Martínez López</i> .....	116
<i>Raquel Alejandra Báez Montemayor</i> .....	116
PRUEBAS PSICOMÉTRICAS Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN ALUMNOS DE RECIENTE INGRESO EN UNA FACULTAD DE MEDICINA. ....	
<i>José Luis Iglesias Benavides</i> .....	124
<i>Elizabeth Blum Valenzuela</i> .....	124
<i>Adriana Vanessa López Tovar</i> .....	124
ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL TUTOR PARA LA REALIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES TUTORIALES .....	
<i>Katia Site Pérez Martínez</i> .....	134
<i>Hilda Margarita Jasso Arrambide</i> .....	134
<i>Refugio de Jesús Fernández Martínez</i> .....	134

PERCEPCIÓN SOCIAL DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA Y ESTUDIANTIL EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE EN LA TUTORÍA: CASO FACULTAD DE ARTES VISUALES, UANL. ....	
<i>María Bertha Rojas Galindo</i> .....	144
<i>Janet García González</i> .....	144
PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL ANÁLISIS DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO DE LA TUTORÍA: CASO LICENCIATURA EN TURISMO SUSTENTABLE DE LA UAMZH-UASLP .....	
<i>Griselda Meraz Acevedo</i> .....	154
<i>Pablo Martínez González</i> .....	154
<i>Angélica Alonso Martínez</i> .....	154
EL ACOMPAÑAMIENTO Y LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA PLANEACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO DE LA LICENCIATURA EN CRIMINOLOGÍA, SISTEMATIZACIÓN DE UNA EXPERIENCIA QUE PRETENDE CAMBIAR LA PRÁCTICA TUTORIAL. ....	
<i>Ma. Guadalupe Rodríguez Zamora</i> .....	163
<i>Luis Alberto Osornio Saldívar</i> .....	163
<i>Fernando López Díaz De León</i> .....	163
LA TUTORÍA UNA POLÍTICA PÚBLICA EN EL PROCESO DE PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN ACADÉMICA .....	
<i>Miguel Rodríguez Jaques</i> .....	176
<i>Hilda Patricia González García</i> .....	176
<i>Manuel Sánchez Guerrero</i> .....	176
LA UNIDAD ACADÉMICA DE PSICOLOGÍA ANTE LA ACCIÓN TUTORIAL .....	
<i>María Dolores Aldaba Andrade</i> .....	188
<i>Sonia Villagrán Rueda</i> .....	188
<i>Mónica Rodríguez Ortiz</i> .....	188
EXPERIENCIA EN LA ELABORACIÓN DEL PAT DEL PROGRAMA DE MHPE DE LA UAZ .....	
<i>Carla Beatriz Capetillo Medrano</i> .....	195
<i>María Del Refugio Magallanes Delgado</i> .....	195
PARTE II LA EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA .....	204
LA EVALUACIÓN EN LA TUTORÍA Y EL IMPACTO EN EL DESARROLLO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES .....	
<i>Carlos Maldonado Herrera</i> .....	205
<i>José Iván Reyes Escobar</i> .....	205
<i>María Del Rosario Núñez ALa Torre</i> .....	205
LAS TUTORÍAS EN LA EVALUACIÓN CONTINUA .....	

<i>Claudia Elena Castillo Morquecho</i> .....	212
<i>Gloria Guadalupe Reséndiz Valero</i> .....	212
LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS, UNA EXPERIENCIA DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA ABIERTA, U.S. ....	212
<i>Juana María Martínez Cárdenas</i> .....	222
<i>Violeta Azeneth Cedillo Rodríguez</i> .....	222
<i>Laura Elena Dávila Valdez</i> .....	222
TUTORÍA: EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN .....	234
<i>Lucía Galván Díaz</i> .....	234
EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN DE LA TUTORÍA ACADÉMICA A PARTIR DE LA PERCEPCIÓN DEL ALUMNO DE PRIMER AÑO DE ODONTOLOGÍA .....	245
<i>Cecilia Hernández Morales</i> .....	245
<i>María De Lourdes Sandoval Rivas</i> .....	245
<i>Alejandra Guillén Amaro</i> .....	245
MODELOS BASADOS EN LA ESTADÍSTICA QUE MEJORAN EL SERVICIO DE TUTORÍA .....	253
<i>Jaquelina Lizet Hernández Cueto</i> .....	253
<i>María Del Consuelo Salinas Aguirre</i> .....	253
<i>Carlos Daniel Emiliano Castillo</i> .....	253
EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD DE HUELVA (ESPAÑA) .....	260
<i>Emma Gema García González</i> .....	260
<i>Lucía Vázquez González</i> .....	260
LA PERCEPCIÓN DE LOS TUTORADOS SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UANL .....	273
<i>Elías Alvarado Lagunas</i> .....	273
<i>Alfonso López Lira Arjona</i> .....	273
<i>María De Jesús Araiza Vázquez</i> .....	273
EVALUACIÓN, LA ESTRATEGIA PARA LA MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO DE TUTORÍA PARA EL ESTUDIANTADO DE LA UANL .....	290
<i>Leticia Douglas Beltrán</i> .....	290
<i>Guillermo Hernández Martínez</i> .....	290
<i>Eloísa María Treviño Lozano</i> .....	290
DISEÑO DE UN CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD .....	302
<i>Ricardo Barrios Campos</i> .....	302
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE APOYO A LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA COARA: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN .....	302



<i>Mirna Del Rosario Gutiérrez Cruz</i> .....	312
<i>José Luis Susano García</i> .....	312
<i>Marcos Francisco Martínez Aguilar</i> .....	312
TUTORÍA EFECTIVA Y OPORTUNA EN ALUMNOS DE NUEVO INGRESO. VINCULO DE ACCESO A LA VIDA UNIVERSITARIA .....	
<i>María Elena Ramírez Stavros</i> .....	324
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS .....	
<i>Leticia Varela Salas</i> .....	334
<i>Rodolfo Vargas Vázquez</i> .....	334
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA DESDE LA PERSPECTIVA DEL TUTORADO .....	
<i>Martha Beatriz Enríquez Gracia</i> .....	345
<i>Dora Northón Gámiz</i> .....	345
<i>Raúl José Delgado Rodríguez</i> .....	345
PARTE III EXPERIENCIAS Y ESTRATEGIAS DE ACCIÓN TUTORIAL .....	361
REVISIÓN Y DESAFÍOS DE LA TUTORÍA EN LA FACULTAD DE ECONOMÍA DE LA UASLP, LOS NUEVOS REFERENTES .....	
<i>María Isabel Graciela Vélez Dávila</i> .....	362
EL CURSO DE INDUCCIÓN PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO A LA FACULTAD DEL HÁBITAT COMO ELEMENTO DETONANTE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TUTORÍA LA EXPERIENCIA AL ACERCAMIENTO INICIAL A LA TUTORÍA UNIVERSITARIA .....	
<i>Gregorio Yera Ibarra</i> .....	370
“AYUDA ENTRE PARES” EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR .....	
<i>Jacob Wilfrido Pérez García</i> .....	380
<i>Elsa Edith Rivera Rosales</i> .....	380
<i>Cindy Patricia Méndez Flores</i> .....	380
<i>Cinthia Nayeli Camarillo Esqueda</i> .....	380
LOS PERFILES DE APRENDIZAJE DE LOS TUTORES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA .....	
<i>Dr. Temístocles Muñoz López</i> .....	390
<i>Dra. Gabriela Morán Delgado</i> .....	390
<i>M.C. Cristina Cepeda González</i> .....	390
LA TUTORÍA PROMOTORA DE VALORES PARA LA CONVIVENCIA EN LA FORMACIÓN DOCENTE .....	
<i>Alma Guadalupe Salazar Castañeda</i> .....	406
<i>Ma. Eufrocina Olivas Celis</i> .....	406

<i>Irving Francisco Herrera Ortiz</i> .....	406
LA TUTORÍA ENTRE PARES COMO APOYO AL PROCESO DE COMUNICACIÓN ENTRE TUTOR-ALUMNO .....	4
<i>Ma. Del Rosario Núñez Alatorre</i> .....	415
<i>Gladis Hernández Medina</i> .....	415
<i>José Iván Reyes Escobar</i> .....	415
ASESORÍAS DE MATEMÁTICAS Y FÍSICA (ENFOQUE ESTUDIANTE-ESTUDIANTE) .....	4
<i>María Guadalupe Godina Cubillo</i> .....	426
<i>Andrea Aracely Carranza Hernández</i> .....	426
EL IMPACTO DE LA AUTOESTIMA EN LA ADAPTACIÓN AL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA .....	4
<i>Rosa María López Niebla</i> .....	432
<i>Jesús Alberto García</i> .....	432
EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE LA REGIÓN CARBONÍFERA INCLUYENTE, PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD Y UN AMBIENTE DE TRABAJO ANTI-SEGREGACIONISMO .....	4
<i>Odilia Berenice Peña Almaguer</i> .....	445
EL EMBARAZO EN UNIVERSITARIAS: EXPECTATIVAS Y TEMORES .....	4
<i>Elizabeth Lourdes Gómez Gutiérrez</i> .....	454
<i>Laura Estefanía Esparza Ávila</i> .....	454
ACOMPañAMIENTO DE ALUMNOS CON PROBLEMAS DE REPROBACIÓN ESCOLAR EN MATEMÁTICAS EN EL PRIMER SEMESTRE .....	4
<i>Ma. Luisa Briones Soto</i> .....	462
<i>Manuel De León Gámez</i> .....	462
ESTADO ACTUAL DE LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA AGRARIA ANTONIO NARRO .....	4
<i>Adriana Fuentes Chávez</i> .....	477
EXPERIENCIAS DEL BACHILLERATO EN LA PRÁCTICA DE LA TUTORÍA. ....	4
<i>Rosalva Flores Berlanga</i> .....	488
<i>Graciela Hernández Gómez</i> .....	488
<i>Francisca Alcántar Treviño</i> .....	488
COMPLEJIDADES Y REGULARIDADES DEL TRABAJO DE TUTORÍAS CON ALUMNOS DE NUEVO INGRESO A LA CARRERA DE HISTORIA, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, UADEC, SEGUNDO SEMESTRE DE 2015 .....	4
<i>Hernán Maximiliano Venegas Delgado</i> .....	493
MODALIDADES TUTORIALES: ESTRATEGIAS PARA INCREMENTAR LA MOTIVACIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR .....	4

<i>Cavazos Pérez María Lilia</i> .....	499
<i>Rodríguez Coronado Edna Elizabeth</i> .....	499
<i>Jesús Francisco Martínez Trujillo</i> .....	499
“UNIDOS EN EL CONFLICTO” .....	
<i>Ana Mercedes Guzmán Casas</i> .....	508
<i>José Francisco Hernández Aguilar</i> .....	508
<i>Iñigo Xavier Saucedo Acosta</i> .....	508
LA TUTORÍA ENTRE PARES UNA EXPERIENCIA Y UNA ESTRATEGIA EN LA ACCIÓN	
TUTORIAL EN EL I.D.E.A U.S DE LA U A DE C. ....	
<i>José Francisco Hernández Aguilar</i> .....	515
<i>Ana Mercedes Guzmán Casas</i> .....	515
<i>Juana Luisa Gaona Arias</i> .....	515
ESCUELA PARA PADRES, UNA EXPERIENCIA DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA	
ABIERTA, US. ....	
<i>Rosa María López Niebla</i> .....	525
<i>Juana María Martínez Cárdenas</i> .....	525
EXPERIENCIAS DE LA TUTORÍA ENTRE PARES .....	
<i>Luis Gerardo Rivas Murillo</i> .....	533
<i>Maricela Puente Cisneros</i> .....	533
<i>Diana Berenice Cortes Montelongo</i> .....	533
EL LIDERAZGO DEL TUTOR EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL .....	
<i>María Cristina Rodríguez Covarrubias</i> .....	539
<i>Dalia Hilda Campa Morales</i> .....	539
<i>Sagrario Alejandra Calderón García</i> .....	539
MOTIVACIÓN .....	
<i>María Concepción Ríos Contreras</i> .....	547
<i>Francisca Franco Magallanes</i> .....	547
LAS TUTORÍAS, LOS VALORES Y EL APRENDIZAJE, ELEMENTOS CLAVE DEL	
DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS UNIVERSITARIOS .....	
<i>Arely Sarahi Gutiérrez Mendoza</i> .....	558
<i>Lilia Sánchez Rivera</i> .....	558
<i>Sara Margarita Flores Yáñez</i> .....	558
ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO-SEGUIMIENTO TUTORIAL, EN ALUMNOS DE LA	
UNIDAD ACADÉMICA DE PSICOLOGÍA .....	
<i>Beatriz Mabel Pacheco AMIGO</i> .....	568
<i>Noemí González Ríos</i> .....	568
<i>Jorge Luis Lozano Gutiérrez</i> .....	568

PERCEPCIÓN DEL AMBIENTE ESCOLAR EN ALUMNOS DE PRIMERO Y SEXTO AÑO  
DE UNA FACULTAD DE MEDICINA..... 5

<i>José Luis Iglesias Benavides</i> .....	579
<i>Ana María Espinosa Galindo</i> .....	579
<i>Ana María Rivas Estilla</i> .....	579

APLICACIÓN DE LA PRUEBA ESTILOS DE APRENDIZAJE UNA EXPERIENCIAS EN EL  
CAMPO DE LA TUTORÍA. .... 5

<i>David Moreno García</i> .....	585
<i>Guillermina Juárez Villalobos</i> .....	585
<i>Alpha Berenice Medellín Guerrero</i> .....	585

INCORPORACIÓN DE NUEVAS MODALIDADES Y ESTRATEGIAS DE TUTORÍA PARA LA  
ATENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UANL. .... 5

<i>Leticia Douglas Beltrán</i> .....	591
<i>Guillermo Hernández Martínez</i> .....	591
<i>Eloísa María Treviño Lozano</i> .....	591

DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE  
BACHILLERATO ..... 6

<i>Patricia Guadalupe. García Jiménez</i> .....	602
-------------------------------------------------	-----

LA TUTORÍA PARA EL DESARROLLO HUMANO EN LA LICENCIATURA DE  
PSICOLOGÍA: UNA PROPUESTA PARA EL DESARROLLO Y CRECIMIENTO PERSONAL. .... 6

<i>Alma Isabel Nava Rodríguez</i> .....	612
<i>María De Guadalupe Villarreal Peña</i> .....	612
<i>Salvador Aburto Morales</i> .....	612

IDENTIFICACIÓN DE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS A LOS QUE SE ENFRENTAN  
LOS ALUMNOS FORÁNEOS EN LA CARRERA DE QUÍMICO FARMACÉUTICO  
BIÓLOGO DE FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS, UANL ..... 6

<i>Elizabeth Orozco Beltrán</i> .....	622
<i>Elida Marcela Aguilar Bravo</i> .....	622
<i>Jhonatan Oswaldo Osoria Quiñonez</i> .....	622

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN TUTORÍA A TRAVÉS DE LA TÉCNICA DEL WORLD  
CAFÉ. .... 6

<i>Teresa Elizabeth Ramírez Puente</i> .....	632
<i>Martha Patricia de la Torre Gamboa</i> .....	632

LA IMPORTANCIA DEL APOYO PSICOLÓGICO PARA EL DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS EN ALUMNOS DE INGENIERÍA ..... 6

<i>Karely Guadalupe Salmón Rodríguez</i> .....	640
<i>Carlos Alberto Charles Cruz</i> .....	640
<i>Daniel Salas Limón</i> .....	640

PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN PARA ALUMNOS CONDICIONADOS EN ESTUDIANTES DE PRÁCTICAS EN PSICOLOGÍA .....	
<i>María Elena Urdiales Ibarra</i> .....	649
<i>Ma. Guadalupe Villarreal Treviño</i> .....	649
ESTRATEGIAS DE ACCIÓN TUTORIAL ENFOCADAS AL DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE.....	
<i>Victoria Palau Alonso</i> , .....	658
<i>Teresita Aguillón Bouche</i> . ....	658
PROAT-UASLP: EL CASO DEL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL EN LA COORDINACIÓN ACADÉMICA REGIÓN HUASTECA SUR PROAT-CARHS). ....	
<i>Raúl Morales Villegas</i> .....	666
<i>Ricardo Barrios Campos</i> .....	666
<i>Antonio Castelán Valdivia</i> .....	666
FACTORES QUE PROPICIAN ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DEL HÁBITAT DE LA UASLP .....	
<i>Ana Lilia Zúñiga Sustaita</i> .....	679
PERCEPCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ECI-UASLP COMO PROPUESTA PARA LA ACCIÓN TUTORIAL.....	
<i>Ana Graciela Lechuga Páez</i> .....	697
ESTRÉS POSTRAUMÁTICO POR ACOSO ESCOLAR .....	
<i>Hermelinda Martínez Rangel</i> .....	707
INCIDENCIA DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN EL APROVECHAMIENTO ESCOLAR Y EFICIENCIA TERMINAL EN LA UNIDAD ACADÉMICA DE DERECHO DE LA U.A.Z. ....	
<i>Hilda Patricia González García</i> .....	717
<i>Marcelina Rodríguez Robles</i> .....	717
<i>Miguel Rodríguez Jáquez</i> .....	717
REFLEXIONES DE LA PRÁCTICA TUTORIAL EN EL DIPLOMADO DE DOCENCIA UNIVERSITARIA: UNAM - FES – ARAGÓN .....	
<i>Arturo Víctor Montiel Martínez</i> .....	729
PARTE IV LA TECNOLOGÍA COMO HERRAMIENTA EN EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL .....	
LA PLATAFORMA MOODLE EN LA ACCIÓN TUTORIAL.....	
<i>Jorge Gerardo Castillo Morales</i> .....	740
<i>José Hernández Pacheco</i> .....	740
<i>Gilberto Guadalupe Flores Rendón</i> .....	740

LA TUTORÍA VIRTUAL A TRAVÉS DEL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS,  
PARA ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO ACADÉMICO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
FÍSICO MATEMÁTICAS DE LA UANL.....

*María Luisa Juárez Aguilar..... 746*  
*Eloísa María Treviño Lozano..... 746*

LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC EN LA TUTORÍA .....

*Laura Saray Juárez Armendáriz..... 756*  
*María de Lourdes Cepeda Hernández ..... 756*  
*Héctor Daniel Dimas Loera ..... 756*

USO DE LAS TICS DENTRO DEL DEPARTAMENTO DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD  
DEL HÁBITAT: HOY UNA REALIDAD .....

MEJORAMIENTO DE LA ACCION TUTORIAL A TRAVEZ DE LAS TIC .....

*M.C. Esmeralda González Reyes ..... 774*  
*Q. F. B. Blanca Guadalupe Reyes Valero ..... 774*  
*Jesús Enrique Gómez González..... 774*

PRÁCTICAS EDUCATIVAS INNOVADORAS DEL DOCENTE-TUTOR EN LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR .....

*Sandra Patricia Rodríguez Cantú..... 780*  
*Luz Esmeralda Hernández Martínez..... 780*

TENDENCIA DE LAS TIC´S EN LA ACCIÓN TUTORIAL (COMUNICACIÓN EFECTIVA:  
TUTOR – TUTORADO).....

*Sandra Maribel Torres Mansur..... 790*  
*Sandra Imelda Placeres Salinas ..... 790*  
*Cristina Herrera Alvarado..... 790*

PERCEPCIÓN SOCIAL DE LA COMUNIDAD  
ACADÉMICA Y ESTUDIANTEL EN EL PROCESO  
DE COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE EN LA  
TUTORÍA: CASO FACULTAD DE ARTES  
VISUALES, UANL.

*MARÍA BERTHA ROJAS GALINDO*

*JANET GARCÍA GONZÁLEZ*

**Resumen**

Esta investigación expone el marco teórico-conceptual en el cual se fundamenta el estudio de la percepción de la tutoría desde distintos enfoques de las ciencias de la comunicación. El funcionalismo y estructura social analizan el programa de tutorías complementando el enfoque con la teoría general de sistemas como apoyo para sustentar la función y estructura del programa, las habilidades que desarrollan tutor y tutorado en el proceso de comunicación, así como el proceso de aprendizaje. La percepción social, enfoque que titula esta investigación, considera dos esferas de estudio: a) la influencia de los factores socioculturales sobre la percepción del tutor y del tutorado; y b) la percepción de las personas estímulo, además de la percepción de los otros e influencia del grupo. Por último, los factores que favorecen la persuasión y así como las estrategias persuasivas que aplican los docentes entre sus alumnos para llevar a cabo la tutoría.

**Palabras clave:** percepción, tutoría, estrategia, proceso, comunicación.

## Introducción

Para eficientar y mejorar la práctica del tutor, se recomienda que este se apoye de una comunicación basada en un referente teórico y conceptual de teorías como la percepción, la persuasión, la comunicación interpersonal, la comunicación no verbal, teorías de aprendizaje y de comunicación social, entre otras. Basados en esta premisa, el presente trabajo se fundamenta bajo el abordaje de:

- El funcionalismo y estructura social para analizar el programa de tutorías, complementando el enfoque con la teoría general de sistemas, como apoyo para sustentar la función y estructura del programa de tutorías;
- El proceso de comunicación que se da entre tutor y tutorado;
- El proceso de aprendizaje y el aprendizaje significativo;
- La teoría de la percepción social;
- La persuasión como forma de control social.

## Desarrollo del tema

Teoría Estructural-funcionalista y Sistémica.

La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de la institución requiere de la construcción de un sistema institucional de tutoría. El establecimiento de dicho sistema “responde a un conjunto de objetivos relacionadas con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación”. (Anuies, 2000).

Los conceptos de sistema y función son básicos de la teoría parsoniana, según la cual todo sistema está constituido por variables independientes, cuyos valores no pueden determinarse de manera absoluta si no se conoce el valor de todas. (Alba, 1992).

Una función es “un complejo de actividades dirigidas hacia la satisfacción de una o varias necesidades del sistema” (Rocher, 1975, citado por Ritzer, 1993). Sobre la base de esta definición Parsons (1966) creía que había cuatro imperativos funcionales necesarios de todo sistema: adaptación, capacidad para alcanzar metas, integración, latencia (mantenimiento de patrones) (Ritzer, 1993).



Parsons (1966) distingue cuatro sistemas de acción: uno de ellos es el sistema social, cuya peculiaridad es la de cumplir con la función de integrar a los otros tres sistemas: el cultural, el de la personalidad y el sistema u organismo conductual. El cultural cumple la función de mantener o cambiar los patrones que hacen posible la comunicación entre los miembros del sistema a través de la transmisión y el aprendizaje de símbolos (la herencia cultural). En su conexión con el sistema social, el cultural desarrolla órdenes normativos, sistemas legales y de gobierno. La función del sistema de personalidad es gratificar al grupo o al individuo por su acción. Presupone que toda acción individual persigue una meta; por consiguiente, las partes de este sistema se articulan para alcanzar recompensa o gratificación. Una de las instituciones que se crean con tal fin es la educativa. (Alba, 1992).

La educación es entendida como un sistema no solo abierto, sino también complejo, donde los aprendizajes son el resultado de las acciones conscientes del sujeto y no simples datos recibidos. (Sarramona, 2000, pp. 26-29). El sistema educativo participa de las características generales atribuidas al conjunto del sistema social, y como subsistema social recibe (entradas) del conjunto de la sociedad los elementos humanos, materiales y funcionales que le son necesarios, además de las leyes que regulan diversos aspectos de los centros escolares y de la actividad educativa escolar: calendario, objetivos curriculares, requisitos administrativos, participación social, etc. Por su parte, el subsistema educativo devuelve a la sociedad (salidas) sus “productos educativos”, en forma de socialización, culturalización, preparación profesional y dinamización social”. (Sarramona, 2000, pp. 31-32).

El proceso de comunicación.

Uno de los factores fundamentales para el funcionamiento de todo grupo social es la existencia de un sistema de comunicación; sin él no es posible la interacción humana ni el mantenimiento de la estructura social. Etimológicamente, “comunicar” se refiere a “compartir” o a “intercambiar”, por ello los autores que tratan el fenómeno de la comunicación plantean que se trata de un proceso de interacción o transacción entre dos o más elementos de un sistema.

Si en educación se habla de interacción, forzosamente deberemos referirnos a la comunicación, no sólo porque los seres humanos en contacto no

pueden dejar de comunicarse, tal como insiste Watzlawick (1979, p. 45), sino porque el análisis en perspectiva comunicativa ofrece muchas posibilidades para la comprensión y mejora del acto educativo. (Sarramona, 2000, p. 17).

Sarramona (2000) afirma que hay diversas perspectivas de la comunicación y sus vinculaciones con la educación y cita a Watzlawick (1979) cuando distingue entre la dimensión sintáctica y lógica, que se traduce en verbalización; la dimensión semántica que concierne a la comprensión y la dimensión pragmática que relaciona con la acción. Y no cabe duda que estas tres dimensiones de la comunicación integren habitualmente el proceso educativo, que se nutre de mensajes, comprensiones y adhesiones a los mismos y la correspondiente traducción en actitudes que llevan a la acción.

El tutor, como fuente-encodificador, debe estar consciente de los factores que determinan la efectividad de la tutoría: habilidades verbales, sobre todo, hablar y escuchar para mantener un diálogo en sentido positivo; actitudes éticas y empáticas con el alumno; el nivel de conocimiento de la filosofía educativa subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial; y de la posición en el sistema socio-cultural, el tutor debe ser un profesor de tiempo completo o medio tiempo dentro de la institución. (Fresán, 2000).

Es la comunicación bidireccional, como la pretendida en la educación, aunque en el conjunto del proceso el educando sea en mayor proporción receptor que emisor, pero siempre con la posibilidad permanente de invertir su papel. Conviene destacar que una educación que pretende el progresivo desarrollo de educando se planteará como una meta a lograr que éste asuma el máximo nivel de iniciativa en la comunicación y que haga del aprendizaje una actividad reflexiva, donde el diálogo interno sea una constante, para lograr que sea algo significativo e integrado con su propia persona. (Sarramona, 2000, p. 22).

El aprendizaje significativo.

Durante mucho tiempo se consideró que el aprendizaje era sinónimo de cambio de conducta, esto, porque dominó una perspectiva conductista de la labor educativa; sin embargo, se puede afirmar con certeza que el aprendizaje humano va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio en el significado de la experiencia. La experiencia humana no solo implica pensamiento, sino también afectividad y únicamente cuando se consideran en conjunto se

capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia. (Ausubel, 1983).

Ausubel (1983) señala que para entender la labor educativa, es necesario tener en consideración otros tres elementos del proceso educativo: los profesores y su manera de enseñar; la estructura de los conocimientos que conforman el currículo y el modo en que éste se produce y el entramado social en el que se desarrolla el proceso educativo. Si el docente desempeña su labor fundamentándola en principios de aprendizaje bien establecidos, podrá racionalmente elegir nuevas técnicas de enseñanza y mejorar la efectividad de su labor.

La función tutorial es un proceso complejo de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual el alumno o alumna debe descubrir la realidad y la cultura. Lo importante en la evolución de sus tutelados no es el resultado final, sino la forma de recorrer el camino y el cuidado y la calidad de las distintas intervenciones durante el proceso. En este proceso se crea una relación entre el maestro y el alumno, en donde no sólo el alumno aprende, sino que también aprende el maestro. El tutor debe dominar las habilidades, técnicas, instrumentos y estrategias necesarias para conseguir que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle en las mejores condiciones para el alumno. Es decir, debe tener competencia profesional y debe contar con los recursos y los medios suficientes para que sus alumnos desarrollen al máximo el aprendizaje y sus atributos. (Menchén, 1999).

Los enfoques educativos centrados en el aprendizaje de los sujetos, tratan de identificar y aplicar nuevos modos de pensar y hacer la práctica educativa, particularmente en el nivel de educación superior, buscando incidir en la formación de profesionales más competentes, críticos e innovadores. ...desde la perspectiva del aprendizaje significativo, creando nuevos soportes y estrategias que faciliten el aprender a aprender. (Modelo Educativo de la UANL, 2008).

La función del profesor es ahora de facilitador y propiciador de los procesos de aprendizaje... esto implica, entre otras cosas “diseñar nuevas maneras de planear el trabajo áulico y no áulico, en función del aprendizaje significativo”. (UANL, 2008). La tutoría debe contribuir a facilitar que los estudiantes logren aprendizajes significativos y desarrollen competencias Meta cognitivas y

reguladoras de su aprendizaje... contribuyendo el Tutor a conformar el perfil del docente universitario. (PIT, 2010).

### **La teoría de la percepción social.**

La psicología social define la percepción como el proceso a través del cual las personas seleccionan, organizan y evalúan los estímulos que captan del medio ambiente con el fin de otorgarles un significado. Al igual que todo proceso, la percepción resulta afectada por el aprendizaje, la motivación, la emoción y todo el resto de características permanentes o momentáneas de los sujetos (Santoro en Salazar, et al., 2008).

La percepción social cubre dos enfoques: a) la influencia de los factores sociales y culturales sobre la percepción y cognición, y b) la percepción de las personas, conocimiento de los otros, la formación de impresiones y procesos de atribución.

El proceso de percepción de la persona (estudiante) lo constituyen las características de la persona estímulo (tutor), a lo que la persona elabora respuestas atributivas (forma de ser o cualidades), expectativas (lo que espera que sea) y afectivas (lazos emocionales). En este proceso la primera impresión, es de suma importancia, pues se perciben emociones, actitudes y rasgos característicos de la persona, tanto para el estudiante como para el tutor. Un elemento determinante en la percepción de la persona es la atracción interpersonal, los estudiantes perciben cuando el tutor transmite una actitud similar a ellos, las características de su apariencia física y el nivel de inteligencia que posee, estos factores más el contacto y familiaridad con la persona influirán en el proceso de percepción.

Los estereotipos son un aspecto importante en la percepción de la cultura subjetiva, la cual supone la elaboración de una categoría, la asignación de un conjunto de rasgos o características a la categoría, “considerando que el ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asume como guía del proceso formativo... es preciso señalar determinados rasgos que lo distinguen de un profesor regular. (Gairín, et al., 2004).

### **Proceso, teorías y estrategias de persuasión**

Miguel Roiz (2002) aporta su concepto de persuasión para efectos de valorar las formas de control social: “al empleo de argumentos, verdaderos o

falsos, por medio de técnicas de carácter lingüístico, semántico, psicológico y psicoanalítico para conseguir que determinados colectivos (como grupos profesionales, amas de casa, consumidores, ciudadanos públicos o audiencias) adopten ciertas creencias, actitudes o conductas acordes con las instituciones, fines u objetivos de quienes emplean la persuasión”.

Las teorías más actualizadas sobre persuasión intentan comprender a través de qué procesos (cómo y por qué) se produce el cambio de actitudes. Moya (1999) se enfoca en la teoría de la respuesta cognitiva, en el modelo heurístico y el modelo de probabilidad de elaboración para hablar de persuasión. Según la teoría de la respuesta cognitiva, siempre que un receptor recibe un mensaje persuasivo, compara lo que la fuente dice con sus conocimientos, sentimientos y actitudes previas respecto al tema en cuestión (Greenwald, 1968 en Moya, 1999), el Modelo heurístico explica que en muchas ocasiones somos persuadidos porque seguimos determinadas reglas heurísticas de decisión que hemos aprendido por experiencia u observación.

El modelo de la probabilidad de elaboración por Petty y Cacioppo (1981, 1986a, 1986b), dispone de dos estrategias: la ruta central, en ella se evalúa el mensaje, analizando los argumentos presentados, se trata de llegar a una actitud razonada, bien articulada y basada en la información recibida; y la ruta periférica, ocurre cuando la gente no tiene la motivación o la capacidad para realizar un proceso de evaluación del mensaje.

En la medida en que una persona desea ejercer influencia sobre otra para que acepte su propia versión de una norma, existe la posibilidad de la persuasión. La persuasión interpersonal es un intento de poner de acuerdo las normas del otro u otros participantes con las propias. En un esfuerzo por persuadir a otros, se han desarrollado una serie de taxonomías. Menciona a los autores Schenck-Hamlin y cols., quienes intentaron integrar las diversas estrategias de conformidad mediante la exploración de sus relaciones subyacentes. El resultado es que las estrategias se clasifican en tres tipos básicos: de sanción, de instrucción y altruistas. La taxonomía de Marwell and Schmitt (1967), se centra en la viabilidad de las sanciones positivas y negativas de lo que cabe categorizar como conducta pertinente o coherente. (Reardon, 1991).

## **Conclusiones**

Una vez analizados los resultados de la investigación, se obtuvo que respecto a la función del programa de tutoría, la mayoría de los profesores dan cumplimiento a sus funciones como tutores, es decir, asesoran, orientan y apoyan a sus alumnos; sin embargo, existe un desconocimiento en ambas poblaciones sobre la estructura del programa referido, incluyendo su misión, visión, las estrategias y los factores de atención tutorial. Respecto al proceso de comunicación en la tutoría, se afirma que la mayoría de los tutores y alumnos tienen desarrolladas las habilidades requeridas de comunicación como es el hablar, escuchar, leer y reflexionar. En cuanto al proceso de aprendizaje, a pesar de la poca frecuencia con que se ofrece tutoría, los alumnos que asistieron a las sesiones resultaron beneficiados en su formación escolar.

Los resultados respecto a la percepción social que tiene la comunidad académica y estudiantil sobre actividades de la tutoría, indica que tanto alumnos como tutores se perciben como buenas personas, sociables y amables, con un buen desempeño en el rol que les toca; incluso indicaron que les gustaría continuar con el mismo tutor y grupo. La primera impresión que tuvieron de cada uno fue de agrado, lo que resulta positivo, pues la empatía y simpatía son ingredientes que ayudarán a lograr el cumplimiento de las funciones y los objetivos de la tutoría.

Por último se determinó que el tutor, consciente o no, logra influir en sus alumnos, ya que las estrategias persuasivas más utilizadas son consideradas positivas para buscar el cambio de actitud o creencias.

## **Propuestas**

A partir del análisis de resultados y las conclusiones obtenidas, el presente estudio propone la mejora de la inclusión de la Comunicación en el programa de Tutoría Institucional, valiéndose de difundir entre la comunidad académica y estudiantil la estructura del Programa Institucional de Tutorías, el rol que desempeñan sus representantes y las funciones que cada uno cumple para el logro de los objetivos de la tutoría; capacitar a docentes y tutores a fin de que adquieran los conocimientos, habilidades, estrategias y herramientas para la atención adecuada y oportuna a las necesidades de sus tutorados a través de la puesta en común; evaluar las actividades de tutoría y el desempeño del tutor al

término de cada periodo escolar, con la finalidad de mejorar la calidad del programa en beneficio del estudiante, del tutor y de la facultad.

### Referencias Bibliográficas

- Alba Pastor, María. (1992, Julio-Diciembre). La negación de la historia por el estructural-funcionalismo. *Revista Iztapalapa, Universidad Nacional Autónoma de México*, 26, Recuperado de:  
<http://tesiuami.uam.mx/revistasuam/iztapalapa/include/getdoc.php?id=1351&article=1386&mode=pdf>
- Ausubel, D.P.; Novak, J. D.; Hanesian, H. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). *La educación superior hacia el Siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES
- Fresán, M. (Coord) y otros (2000). *Programas Institucionales de tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, Serie Investigaciones*, México: ANUIES.
- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C., Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Universitat Autònoma de Barcelona, Departament Pedagogia Aplicada. Revista Interuniversitaria de Formació del Professorat*, 18(1).
- Menchén Bellón, Francisco (1999). *El tutor. Dimensión histórica, social y educativa*. Madrid. Editorial CCS. Pp.28)
- Moya, Miguel. (1999). *Persuasión y cambio de actitudes*. PDF. Recuperado de:  
<http://es.scribd.com/doc/46632630/Moya-Persuasion-y-Cambio-de-Actitudes>
- Parsons, Talcott. (1966) *El sistema social*. Editorial Revista de Occidente. Madrid.
- Reardon, Kathleen K. (1991). *Persuasión en la comunicación. Teoría y contexto*. España: Ed. Paidós.
- Ritzer, George (1993). *Teoría sociológica contemporánea*. México: McGraw Hill.

- Roiz, Miguel. (2002). La sociedad persuasora. Control cultural y comunicación de masas. España: Ed. Paidós.
- Salazar, José Miguel; Montero, Maritza; Muñoz C., Carlos; Sánchez, Euclides; Santoro, Eduardo; Villegas, Julio F. (2008). Psicología Social. México: Ed. Trillas.
- Sarramona, Jaume. (2000). Teoría de la educación. Reflexión y normativa pedagógica. Barcelona: Ed. Ariel Educación.
- UANL. (2008). Modelo Educativo de la UANL. Documentos del Plan de Desarrollo Institucional UANL 2007-2012. Ciudad Universitaria: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- UANL. (2010). Programa Institucional de Tutoría. México: DOVE-UANL.